

Balance âgée

- [Tableaux de bord > Vision opérationnelle](#)

La balance âgée fait un état des lieux des retards de paiement par clients. Seules les écritures ouvertes ou partiellement soldées sont prises en compte dans ce graphique.

Vous avez la possibilité d'afficher ce graphique selon le montant en retard pour chaque tranche ou selon le nombre de pièces, ainsi que d'exporter les données (au client ou au détail par écritures) au format Excel.

Lorsque vous passez le curseur de votre souris sur une tranche en particulier, une info-bulle s'affiche à l'écran avec le montant/nombre de pièces dans sa totalité.

Vous avez la possibilité d'accéder directement au détail des écritures constituant une tranche d'un simple clic.

Les tranches de retard sont personnalisables dans le menu dédié, accessible par votre administrateur.

- [Fiche client > Onglet Valeurs clés](#)

Les informations affichées dans ce graphique s'appliquent alors au seul client concerné.

- [Consolidation multi-filiales](#)

Les règles de calcul sont identiques pour la 'Vision opérationnelle', en considérant l'ensemble des clients des filiales consolidées. Les clients regroupés sont quant à eux affichés au même titre qu'un client 'classique', les clients unitaires qui le composent n'étant pas affichés au niveau des tableaux de bord.

Revision #6

Created 2023-04-20 16:48:51 UTC by Aston Knowledge Base Admin

Updated 2025-07-10 10:47:52 UTC by Aston Knowledge Base Admin