

Délais moyens de résolution

- [Tableaux de bord > Vision opérationnelle](#)

Ce graphique, exportable au format Excel, exprime l'évolution des délais moyens de résolution des Litiges et Contentieux en nombre de jours calculés par la plateforme sur 12 mois glissants (le mois en cours et les 11 derniers mois historisés, le dernier jour du mois).

Au passage du curseur de votre souris sur un mois en particulier, une infobulle vous renseigne sur le nombre de jours exacts.

- [Fiche client > Onglet Valeurs clés](#)

Les informations affichées dans ce graphique s'appliquent alors au seul client concerné.

- [Tableaux de bord > Evolution & Tendance](#)

Disponible pour les profils administrateurs et superviseurs, cette version présente les données de l'exercice en cours et des 2 exercices comptables précédents selon le paramétrage défini.

- [Consolidation multi-filiales](#)

Les règles de calcul sont identiques pour la 'Vision opérationnelle', en considérant l'ensemble des clients des filiales consolidées. Les clients regroupés sont quant à eux affichés au même titre qu'un client 'classique', les clients unitaires qui le composent n'étant pas affichés au niveau des tableaux de bord.

Revision #5

Created 2025-05-30 11:39:13 UTC by Aston Knowledge Base Admin

Updated 2025-07-10 11:07:48 UTC by Aston Knowledge Base Admin