

Motifs de litige et contentieux

- [Tableaux de bord > Vision opérationnelle](#)

Ce graphique, exportable au format Excel, présente l'encours client lié aux écritures en statut de Litige ou de Contentieux, selon votre sélection, ordonnancé du plus gros encours au plus petit.

Au passage de la souris sur le motif de votre choix, une infobulle vous informe de l'encours, du nombre de clients et de pièces concernés.

Un clic vous permet d'accéder au détail des écritures portant ce qualificatif.

Jusqu'à 10 qualificatifs s'affichent par défaut dans ce graphique. Lorsque vous disposez d'un plus grand nombre de motifs, un lien 'Voir plus' apparaît au niveau de la légende, vous permettant de consulter l'intégralité de vos données.

Les qualificatifs sont personnalisables dans le menu dédié, accessible par votre administrateur.

- [Fiche client > Onglet Valeurs clés](#)

Les informations affichées dans ce graphique s'appliquent alors au seul client concerné.

Revision #4

Created 2023-05-23 15:44:16 UTC by Aston Knowledge Base Admin

Updated 2025-07-10 10:41:11 UTC by Aston Knowledge Base Admin