

Répartition des clients par niveau de risque

- [Tableaux de bord > Vision financière](#)

Ce graphique présente la répartition des clients selon le niveau de risque estimé, c-à-d le score calculée par la plateforme en fonction de la situation de chaque client, l'expérience de paiement constatée, l'activité des opérateurs de relance et de nombreuses autres variables.

Les clients de votre périmètre sont répartis en 4 tranches :

- Score de 0 à 5 ==> risque fort
- Score de 6 à 10 ==> risque élevé
- Score de 11 à 15 ==> risque modéré
- Score de 16 à 20 ==> risque faible

Au passage du curseur de votre souris sur une tranche en particulier, l'encours total, l'échu et le nombre de clients concernés s'affichent en infobulle.

Un clic vous permet d'accéder au détail des clients constituant ladite tranche.

- [Consolidation multi-filiales](#)

Les règles de calcul sont identiques pour la 'Vision opérationnelle', en considérant l'ensemble des clients des filiales consolidées. Les clients regroupés sont quant à eux affichés au même titre qu'un client 'classique', les clients unitaires qui le composent n'étant pas affichés au niveau des tableaux de bord.

Revision #4

Created 2023-05-23 15:55:33 UTC by Aston Knowledge Base Admin

Updated 2025-07-10 11:02:58 UTC by Aston Knowledge Base Admin