

Retard moyen

Ce graphique, exportable au format Excel, exprime en nombre de jours ou en montant TTC, selon votre sélection, le retard moyen des clients de votre périmètre calculé par la plateforme selon l'expérience de paiement constatée.

Les échéances théoriques des écritures sont considérées dans le calcul du retard moyen.

- [Tableaux de bord > Vision Financière](#)

Le retard moyen est représenté sur 12 mois glissants (le mois en cours et les 11 derniers mois historisés, le dernier jour du mois)

Au passage du curseur de votre souris sur un mois en particulier, une infobulle vous renseigne sur le montant ou le nombre de jours exacts.

- [Fiche client > Onglet Valeurs clés](#)

Les informations affichées dans ce graphique s'appliquent alors au seul client concerné.

- [Tableaux de bord > Evolution & Tendance](#)

Disponible pour les profils administrateurs et superviseurs, cette version présente les données de l'exercice en cours et des 2 exercices comptables précédents selon le paramétrage défini.

- [Consolidation multi-filiales](#)

Les règles de calcul sont identiques pour la 'Vision financière', en considérant l'ensemble des clients des filiales consolidées. Les clients regroupés sont quant à eux affichés au même titre qu'un client 'classique', les clients unitaires qui le composent n'étant pas affichés au niveau des tableaux de bord.

Revision #5

Created 2023-05-23 15:53:54 UTC by Aston Knowledge Base Admin

Updated 2025-07-09 18:24:21 UTC by Aston Knowledge Base Admin