

Suivi des litiges et contentieux

- [Tableaux de bord > Vision opérationnelle](#)

Les plus importants encours clients en statut de Litige ou de Contentieux, selon votre sélection, sont présentés dans ce graphique, exportable au format Excel.

Ils sont classés par encours décroissants, sans distinction d'échéance. La taille du composant est proportionnel à l'encours en Litige/Contentieux de ce client par rapport à l'encours total des clients de votre périmètre.

Vous pouvez consulter le montant exact ainsi que le nombre de pièces concernées en passant le curseur de votre souris sur un client.

Vous avez accédez directement à la fiche détaillée dudit client d'un simple clic.

- [Consolidation multi-filiales](#)

Les règles de calcul sont identiques pour la 'Vision opérationnelle', en considérant l'ensemble des clients des filiales consolidées. Les clients regroupés sont quant à eux affichés au même titre qu'un client 'classique', les clients unitaires qui le composent n'étant pas affichés au niveau des tableaux de bord.

Revision #3

Created 2023-05-23 15:19:41 UTC by Aston Knowledge Base Admin

Updated 2025-07-10 10:54:23 UTC by Aston Knowledge Base Admin